



Infos



## Gast sein im Vogelsbergdorf zu Zeiten von Corona

Liebe Gäste,

es ist eine außergewöhnliche Situation, in der wir uns alle aktuell befinden. Urlaub ist wichtiger denn je geworden und wir tun Alles dafür, Ihnen Diesen so angenehm wie möglich zu gestalten.

In unserem Haus hat sich in den letzten Wochen einiges getan und daher freuen wir uns sehr, Sie bald wieder begrüßen zu dürfen.

Für uns hat die Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern höchste Priorität. Durch neue Hygienestandards und Schutzmaßnahmen, sind Sie bei uns in guten Händen. Wir sind uns sicher, dass Sie trotz Einschränkungen im gewohnten Programm, ein paar wunderbare Tage im Vogelsbergdorf verbringen werden.

Gegenseitige Rücksichtnahme und die Einhaltung unserer Hygienerichtlinien, lassen uns gemeinsam gesund bleiben.

Nachfolgend haben wir ein paar der wichtigsten Informationen für Sie aufgelistet. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Herzliche Grüße

Ihre Familie Strauch und das Team des Vogelsbergdorfes

# GÄSTEINFO - ABC

## A

**Anreise** Die Anreise ist ab 14.00 Uhr möglich. Achten Sie bitte bei Anreise darauf, dass sich an der Rezeption keine Warteschlange bildet. Warten Sie gegebenenfalls vor der Tür. Sollten Sie sich krank fühlen oder aus einem aktuell als Risikogebiet eingestuften Landkreis kommen, bleiben Sie bitte zu Hause.

**Ausflugsmöglichkeiten** Wir halten für Sie an der Rezeption eine Liste verschiedener Ausflugsmöglichkeiten in die Region bereit.

**Abstand halten** Auf dem gesamten Gelände gilt die Abstandsregel von 1,5m zu anderen Gästen.

## B

**Bargeldlos** Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie bei Abreise per EC-Karte (keine Kreditkarte) bezahlen. Der EC-Kartenterminal wird nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

**Bibelpark** Der Bibelpark ist für unsere Gäste geöffnet. Bitte beachten Sie die aufgehängten Spielplatzregeln.

**Bibliothek** Unsere Bibliothek wird vorerst nicht geöffnet sein.

**Bodega** Die Bodega wird nur zu bestimmten Anlässen geöffnet. Selbstbedienung ist nicht möglich.

## D

**Desinfektionsspender** Wir halten an den Haupteingängen des Haupthauses, den öffentlich zugänglichen Toiletten und am Eingang des Speisesaals Desinfektionsspender bereit. Bitte nutzen Sie diese so oft wie möglich. Bevor Sie den Speisesaal betreten, ist die Nutzung des Desinfektionsspenders zwingend notwendig.

## E

**Eingang** An den Eingängen findet Sie Informationen zu Regeln und Abläufen in unserem Haus. Bitte achten Sie beim Eintreten auf das Tragen Ihres eigenen Mund- Nasenschutzes.

**Einbahnstraße** In einigen Bereichen unseres Hauses wird es zu Einbahnregelungen kommen um Sicherheitsabstände zu gewährleisten.

## F

**Familienferienprogramm** Unser traditionelles Familienprogramm und die Kinderclubs werden in diesem Jahr (schweren Herzens ) in der gewohnten Form nicht stattfinden können. Wir arbeiten aber an verschiedenen Programmpunkten die unter Einhaltung der Mindestabstände möglich sind. Wir bemühen uns, Ihnen trotzdem einen tollen Urlaub zu ermöglichen und bitten, zu unserer Aller Sicherheit, um Ihr Verständnis.

## G

**Gästezahl** Auch wenn unser Speisesaal viel Platz bietet, beschränken wir die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den vorgegebenen Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m und 5 m<sup>2</sup>/ Person zu gewährleisten. Unsere Mahlzeiten finden daher ab einer gewissen Belegung in zwei Durchgängen statt.

## H

**Hände waschen** Bitte waschen Sie regelmäßig für mindestens 30 Sekunden Ihre Hände mit warmem Wasser und Seife.

**Hygiene** Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Türklinken und Treppengeländer im Haus werden in kurzen Abständen desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten im Haupthaus sowie alle öffentlichen Bereiche. Darüber hinaus achten wir auf regelmäßiges Lüften.

## K

**Kinder** Liebe Eltern, bitte beachten Sie, dass gerade jetzt die Einhaltung der Aufsichtspflicht für Ihre Kinder besonders wichtig ist.

**Kaffeeautomat** Der Kaffeeautomat befindet sich aktuell hinter der Theke und unsere Kaffeespezialitäten werden von Servicepersonal ausgegeben. Selbstbedienung ist aus hygienischen Gründen nicht möglich.

## M

**Mahlzeiten** Aktuell bieten wir in der Vollpension 3 Mahlzeiten an:

- Frühstück
- Mittagssnack
- Abendessen Warm

Gerne können Sie für geplante Ausflüge, statt Mittagessen, ein Lunchpaket bekommen. Bitte geben Sie am Vorabend in der Küche Bescheid.

**Maskenpflicht** Im kompletten Hauptgebäude gilt für Kinder ab 6 Jahren und Erwachsene die Pflicht einen geeigneten Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Nehmen Sie diesen im Speisesaal bitte erst ab, wenn Sie an Ihrem Tisch Platz genommen haben.

**Miniclub** Unseren Miniclub können wir leider nicht öffnen.

**Mitarbeiter** Wir haben einen Hygiene-Leitfaden für unsere Mitarbeiter entwickelt, der sie über allgemeine Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen informiert. Diese Regeln und Anleitungen werden regelmäßig auf den aktuellen Stand gebracht und im Rahmen von Schulungen vermittelt.

## R

**Rezeption** An der Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht, ansonsten bleibt alles wie immer ;-)

**Reiten** In den Familienfreizeiten findet das Reitprogramm in Kooperation mit dem Reitverein Herbstein statt, Allerdings in kleineren Gruppen und unter bestimmten Hygieneregeln. Hierfür können Sie sich an der Rezeption anmelden.

## S

**Speisesaal** Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Unser Speisenangebot wird wie gewohnt frisch zubereitet und überzeugt durch Qualität. Bei der Versorgung Ihres leiblichen Wohls haben wir einige Vorkehrungen getroffen, um mögliche Ansteckungen zu vermeiden. So ist zum Beispiel unsere offene Küche mit Plexiglas ausgestattet, Salate und Desserts sind fertig portioniert, alle Hauptgerichte werden Ihnen aus der Küche vom Küchenpersonal zusammengestellt und gereicht. Ab einer bestimmten Gästezahl gibt es zwei feste Durchgänge für die Mahlzeiten. Während Ihres Aufenthaltes werden Sie immer den gleichen Tisch haben. Wir werden am Anreisetag erfragen, zu welchen festgelegten Zeiten Sie während Ihres Urlaubes essen möchten. Bitte halten Sie sich an die Abstandsregeln bei der Essens- und Getränkeausgabe. Wenn unser Haus sehr gut besucht ist, behalten wir uns vor auch einen Teil des Studio A's als Speisesaal zu nutzen.

## T

**Theke** Unsere Theke ist wie gewohnt während den Mahlzeiten für Sie geöffnet. Zusätzliche Öffnungszeiten können Sie unserem Infoboard vor Ort entnehmen.

## W

**Wandern** Für eine Wanderung durch die wunderschöne Vulkanregion Vogelsberg steht Ihnen eigentlich nichts im Wege? Dann los! Wir versorgen Sie an der Rezeption gerne mit Routentipps und ggf. einem Bollerwagen gegen Pfand. Viel Spaß!!!

**W-LAN** Freies W-LAN gibt es im Haupthaus. Bitte achten Sie hier auf Sicherheitsabstände und Maskenpflicht.

## Z

**Zimmerreinigung** Ihr gebuchtes Zimmer wird nach Hygienestandards gereinigt. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten euch auch, euer Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

**Zimmerschlüssel** Ihre Zimmerschlüssel werden vor Ausgabe von uns gründlich desinfiziert.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Sollten sich, vor Ort oder 36 Stunden nach Abreise, bei Ihnen Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen einstellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen können Sie sich gerne telefonisch unter der [06643/7020](tel:066437020) oder per E-Mail an [rezeption@vogelsbergdorf.de](mailto:rezeption@vogelsbergdorf.de) bei uns melden.

Stand: 20.05.2020