



Infos



Gast sein im Vogelsbergdorf zu Zeiten von Corona

Liebe Gäste,

es ist eine außergewöhnliche Situation, in der wir uns alle aktuell befinden. Urlaub ist wichtiger denn je geworden und wir tun Alles dafür, Ihnen Diesen so angenehm wie möglich zu gestalten.

Für uns hat die Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern höchste Priorität. Durch neue Hygienestandards und Schutzmaßnahmen, sind Sie bei uns in guten Händen. Wir sind uns sicher, dass ein paar wunderbare Tage im Vogelsbergdorf verbringen werden.

Gegenseitige Rücksichtnahme und die Einhaltung unserer Hygienerichtlinien, lassen uns gemeinsam gesund bleiben.

Nachfolgend haben wir ein paar der wichtigsten Informationen für Sie aufgelistet.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Herzliche Grüße

Ihre Familie Strauch und das Team des Vogelsbergdorfes

GÄSTEINFO - ABC

A

Anreise Die Anreise ist ab 14.00 Uhr möglich. Achten Sie bitte bei Anreise darauf, dass sich an der Rezeption keine Warteschlange bildet. Warten Sie gegebenenfalls vor der Tür. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause.

Ausflugsmöglichkeiten Wir halten für Sie an der Rezeption eine Liste verschiedener Ausflugsmöglichkeiten in die Region bereit.

Abstand halten Auf dem gesamten Gelände gilt die Abstandsregel von 1,5m zu anderen Gästen.

B

Bargeldlos Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie bei Abreise per EC-Karte (keine Kreditkarte) bezahlen.

Bibelpark Der Bibelpark ist geöffnet. Bitte beachten Sie die ausgehängten Spielplatzregeln.

Bibliothek Unsere Bibliothek ist geöffnet.

Bodega Die Bodega wird nach Absprache geöffnet. Voraussetzung ist die Verfügbarkeit und die entsprechende Gruppengröße.

D

Desinfektionsspender Wir halten an den Haupteingängen des Haupthauses, den öffentlich zugänglichen Toiletten und am Eingang des Speisesaals Desinfektionsspender bereit. Bitte nutzen Sie diese so oft wie möglich. Bevor Sie den Speisesaal betreten, ist die Nutzung des Desinfektionsspenders zwingend notwendig.

E

Eingang An den Eingängen findet Sie Informationen zu Regeln und Abläufen in unserem Haus.

Einbahnstraße In einigen Bereichen unseres Hauses kann es zu Einbahnregelungen kommen, um Sicherheitsabstände zu gewährleisten.

F

Familienferienprogramm Unser traditionelles Familienprogramm und die Kinderclubs finden statt (Sollte es hier von Seiten der Politik zu Einschränkungen kommen, reagieren wir entsprechend darauf). Wir sind darauf bedacht, möglichst viele Programmpunkte im Außenbereich stattfinden zu lassen oder arbeiten mit entsprechenden Gruppengrößen, bei denen die Mindestabstände eingehalten werden.

G

Gästezahl Jede Familie/Gästegruppe bekommt einen fest reservierten Tisch für die Dauer des Aufenthaltes zugewiesen. Da unser Speisesaal viel Platz bietet, war es bisher nicht nötig, die Mahlzeiten in zwei Schichten aufzuteilen. Wir behalten uns aber die Möglichkeit vor, sollte dies notwendig sein.

H

Hände waschen Bitte waschen Sie regelmäßig für mindestens 30 Sekunden Ihre Hände mit warmem Wasser und Seife.

Hygiene Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Türklinken und Treppengeländer im Haus werden in kurzen Abständen desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten im Haupthaus sowie alle öffentlichen Bereiche. Darüber hinaus achten wir auf regelmäßiges Lüften.

K

Kaffeeautomat Der Kaffeeautomat befindet vor der Theke. Bedienen Sie sich hier gerne selbst.

M

Mahlzeiten Wir bieten in der Vollpension 3 Mahlzeiten an:

- Frühstück (08.00 Uhr – 09.30 Uhr)
- Mittagessen (12.00 Uhr – 13.00 Uhr)

- Abendessen (18.00 Uhr – 19.00 Uhr)

Wir bitten Sie, innerhalb dieser Zeiten zum Essen zu kommen.

Gerne können Sie für geplante Ausflüge, statt Mittagessen, ein Lunchpaket bekommen. Bitte geben Sie am Vorabend in der Küche Bescheid.

Maskenpflicht Aktuell besteht keine allgemeine Maskenpflicht. Selbstverständlich können Sie dennoch eine Maske tragen.

Miniclub Unser Miniclub ist geöffnet. Sollte es nötig sein, behalten wir uns vor, die Gruppengröße anzupassen und mit Schichten zu arbeiten. (Sollte es hier von Seiten der Politik zu Einschränkungen kommen, reagieren wir entsprechend darauf) Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihre Kinder vor Betreten des Miniclubs die Hände gewaschen haben.

Mitarbeiter Wir haben einen Hygiene-Leitfaden für unsere Mitarbeiter entwickelt, der sie über allgemeine Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen informiert. Diese Regeln und Anleitungen werden regelmäßig auf den aktuellen Stand gebracht und im Rahmen von Schulungen vermittelt.

R

Rezeption An der Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht, ansonsten bleibt fast alles wie immer ;-)

Reiten In den Familienfreizeiten findet das Reitprogramm in Kooperation mit dem Reitverein Herbstein statt, allerdings in kleineren Gruppen und unter bestimmten Hygieneregeln. Hierfür können Sie sich an der Rezeption anmelden.

S

Speisesaal Während Ihres Aufenthaltes werden Sie immer den gleichen Tisch haben. Bitte halten Sie sich an die Abstandsregeln bei der Essens-, und Getränkeausgabe. Da unser Speisesaal viel Platz bietet, war es bisher nicht nötig, die Mahlzeiten in zwei Schichten aufzuteilen. Wir behalten uns aber die Möglichkeit vor, sollte dies notwendig sein.

T

Theke Unsere Theke ist wie gewohnt während den Mahlzeiten für Sie geöffnet.

Zusätzliche Öffnungszeiten können Sie unserem Infoboard vor Ort entnehmen.

W

Wandern Für eine Wanderung durch die wunderschöne Vulkanregion Vogelsberg steht Ihnen eigentlich nichts im Wege? Dann los! Wir versorgen Sie an der Rezeption gerne mit Routentipps und ggf. einem Bollerwagen gegen Pfand. Viel Spaß!!!

W-LAN Freies W-LAN gibt es im Haupthaus. Bitte achten Sie hier auf Sicherheitsabstände und Maskenpflicht.

Z

Zimmerreinigung Ihr gebuchtes Zimmer wird nach Hygienestandards gereinigt. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, die Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

Zimmerschlüssel Ihre Zimmerschlüssel werden vor Ausgabe von uns gründlich desinfiziert.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Bei Fragen können Sie sich gerne telefonisch unter der [06643/7020](tel:066437020) oder per E-Mail an rezeption@vogelsbergdorf.de bei uns melden.

Stand: 01.02.2023